

MT.MATIC
SERVICIO
AL CLIENTE
24 HORAS

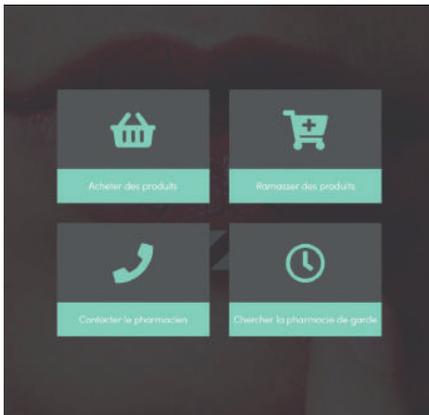




MT.MATIC

LA EXTENSIÓN DIGITAL DE SU FARMACIA

El MT.MATIC prolonga su servicio a los clientes. Ofrece servicios suplementarios gracias a su conexión física con su robot de farmacia :



Punto de recogida 'Click & Collect'

- Compra y retirada de nuevos productos
- Muestra y recogida de los productos solicitados / reservados en la farmacia

Uso de "farmacia" de guardia:

- Servicio de guardia o servicio 24h
- Información sobre otras farmacias de guardia

Fuente de información - Promoción de productos

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Conexión informática y física con todos los robots de farmacia del mercado mediante el nuevo protocolo estandarizado WWKS2.

Estructura



- Integración sencilla en la fachada gracias a su marco adaptable
- Cumple con la normativa de seguridad para robos (EN1627 Cat1)
- Cumple con la normativa contra la corrosión C5M (ISO 12944-2)
- Construcción en acero inoxidable (resistente a los elementos)
- Mantenimiento sencillo a través de la parte delantera.



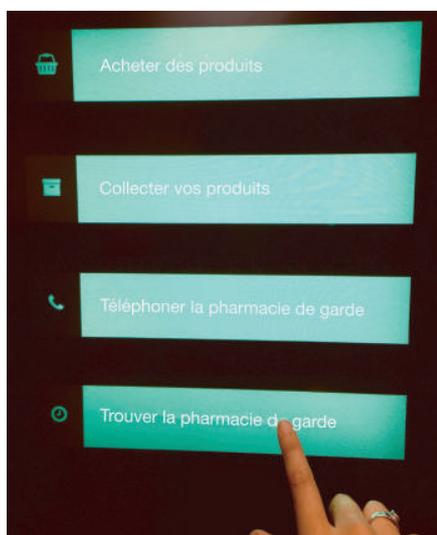


Trampilla de acceso

- Gran tamaño (200mm x 350mm con "Sliding Technology")
- Sistema de seguridad para la protección de dedos y manos de los clientes

Cajón de recogida

- Dimensiones de 350mm x 350mm x 250mm (LxPxA)
- Cinta transportadora para la entrega y rechazo de productos
- Iluminación integrada
- Seguridad garantizada mediante control de cámara y grabación de cada producto entregado
- Sistema de recuperación en caso de no recogida de un producto



Pantalla Táctil

- Gran formato de 43" -High Bright para una visualización clara a plena luz del día, así como en la penumbra o en la oscuridad de la noche
- Ajuste automático de la luminosidad mediante sensor
- Protección mediante vidrio templado
- Modulo anti-condensación para la circulación del aire

Comunicación

- Cámara a color de alta resolución y un módulo de audio para comunicación con el cliente



Métodos de pago

- Lector de tarjetas multifunción y certificado Wordline
- Acepta todas las tarjetas de crédito y débito (chip / banda magnética / sin contacto)
- Pago posible a través de aplicaciones (Payconic, Bancontact) y vinculado al terminal de pago en la farmacia
- Lectura de Carné de Identidad electrónico (DNI-e)
- Recibo de recogida via SMS o email con la opción de incluir un consejo suplementario al cliente



Escáner digital de códigos

- Lectura de prescripciones en soporte papel y digital (códigos de barras y QR/R2)
- Gestión y lectura de la tarjeta sanitaria del cliente



LODEWIJK DE RAETLAAN 16
B-8870 IZEGEM
T +32 (0)51 31 21 81
F +32 (0)51 31 57 85
E INFO@MEDITECH-PHARMA.COM

WWW.MEDITECH-PHARMA.COM